

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky („Podmienky“) upravujú práva a povinnosti Vás ako kupujúcich a Nás ako predávajúceho, resp. obchodníka, v rámci zmluvných vzťahov uzavretých prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, konkrétne prostredníctvom E-shopu na adrese <https://eshop.hyalutidin.sk/>.

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré nájdete na našej webovej stránke v sekcii Ochrana osobných údajov.

Keďže komunikujeme primárne na diaľku, pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás.

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne osobitne schválili v rámci procesu Vašej Objednávky na Našom E-shope, bude mať táto konkrétna dohoda prednosť pred týmito Podmienkami.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- 1.1 **Cena** je finančná čiastka, ktorú budete hradieť za Tovar;
- 1.2 **Cena za dopravu** je finančná čiastka, ktorú budete hradieť za doručenie Tvaru, vrátane ceny za jeho zabalenie, dopravu, poštovné alebo iné poplatky;
- 1.3 **Celková cena** je súčet Ceny a Ceny za dopravu, prípadne ďalších nákladov a poplatkov;
- 1.4 **DPH** je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov. Nie sme platiteľom DPH, a preto Ceny uvedené na E-shope neobsahujú DPH;
- 1.5 **E-shop** je internetový obchod prevádzkovaný Nami na adrese <https://eshop.hyalutidin.sk/>, na ktorom prebieha nákup Tvaru;
- 1.6 **Faktúra** je doklad o kúpe vystavený na Celkovú cenu;
- 1.7 **My** sme spoločnosť HU-ZA s. r. o., so sídlom Sládkovičova 201/18, 914 41 Nemšová, IČO: 47418206, DIČ: 2023862258, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 28850/R, e-mail: info@hyalutidin.sk, telefónne číslo: +421 905 158 449, právny predpis označovaná ako predávajúci a/alebo obchodník. Pre vylúčenie pochybností nie sme prevádzkovateľom online trhu, a teda nevzťahujú sa na Nás osobitné informačné povinnosti podľa § 16 a § 17 Zákona o ochrane spotrebiteľa;
- 1.8 **Objednávka** je Váš neodvolateľný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami;
- 1.9 **Podnikateľ** je osoba zapísaná v Obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, alebo osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu;
- 1.10 **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti;
- 1.11 **Spotrebiteľská kúpna zmluva** je kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom ako predávajúcim a Spotrebiteľom ako kupujúcim, ak je predmetom kúpy akákoľvek hnuťelná vec, vrátane vecí s digitálnymi prvkami;

- 1.12 **Tovar** je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope; ide najmä o výživové doplnky (vrátane tekutých výživových doplnkov), kozmetiku a doplnkové krmivá/výživu pre zvieratá vrátane tekutej kĺbovej výživy pre zvieratá a kone;
- 1.13 **Užívateľský účet** je účet zriadený na základe Vami uvedených údajov, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a histórie objednaného Tovar a uzavretých zmlúv;
- 1.14 **Vy** ste osoba nakupujúca na Našom E-shope, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci. Ak v objednávke uvediete svoje identifikačné číslo (IČO), beriete na vedomie, že sa na Vás uplatnia ustanovenia týchto Podmienok osobitne určené pre Podnikateľov, pričom stále máte v medziach právnych predpisov nárok na ochranu proti nekalým a agresívnym obchodným praktikám;
- 1.15 **Zmluva** je kúpna zmluva dohodnutá na základe riadne vyplnenej Objednávky zaslanej prostredníctvom E-shopu a je uzavretá vo chvíli, keď od Nás dostanete potvrdenie Objednávky;
- 1.16 **Zmluva uzavretá na diaľku** je zmluva medzi obchodníkom a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a Spotrebiteľa;
- 1.17 **Občiansky zákonník** je slovenský zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov;
- 1.18 **Zákon o ochrane spotrebiteľa** je slovenský zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

- 2.1 Kúpa Tovar je možná len cez webové rozhranie E-shopu.
- 2.2 Pri nákupe Tovar je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky informácie správne, úplne a pravdivo. Informácie, ktoré ste Nám poskytli pri objednaní Tovar, budeme považovať za správne, úplné a pravdivé.
- 2.3 Berte prosím na vedomie, že prevažná časť nášho Tovar (najmä tekuté výživové doplnky, kozmetika a tekutá kĺbová výživa pre zvieratá a kone) je dodávaná v ochrannom obale a je tovarom, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov; po porušení ochranného obalu preto pri takomto Tovare zaniká právo na odstúpenie od Zmluvy podľa čl. 8.4 týchto Podmienok.

3. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1 Zmluvu s Nami je možné uzavrieť iba v slovenskom jazyku.
- 3.2 Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov, ktoré pri uzatváraní Zmluvy na diaľku využijete, hradíte Vy. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie týchto prostriedkov (najmä za prístup k internetu); žiadne ďalšie náklady účtované Nami nad rámec Celkovej ceny teda nemusíte očakávať. Odoslaním Objednávky súhlasíte s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.
- 3.3 K uzavretiu Zmluvy je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili návrh Objednávky. V tomto návrhu musia byť uvedené najmä informácie o nakupovanom Tovare, o Cene, Cene za dopravu, spôsobe platby a požadovanom spôsobe doručenia, ako aj Vaše identifikačné údaje (meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa).

- 3.4 V priebehu tvorby návrhu Objednávky môžete až do jej odoslania údaje meniť a kontrolovať. Objednávku vytvoríte stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“. Pred jeho stlačením musíte potvrdiť, že ste sa s Podmienkami riadne oboznámili a že s nimi súhlasíte; na potvrdenie slúži zaškrŕavacie políčko.
- 3.5 Vašu Objednávku Vám v čo najkratšom čase po jej doručení potvrdíme správou na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky a tieto Podmienky. Potvrdením Objednávky z Našej strany dochádza k uzavretiu Zmluvy. Ak od Nás potvrdenie nedostanete, znamená to, že sme Objednávku neobdržali.
- 3.6 Môžu nastať prípady, keď Vám Objednávku nebudeme môcť potvrdiť, najmä ak Tovar nie je dostupný. V takom prípade Vás budeme kontaktovať a prípadne Vám zašleme ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe; Zmluva je vtedy uzavretá vo chvíli, keď Našu ponuku potvrdíte Vy.
- 3.7 Ak bude na E-shope alebo v návrhu Objednávky uvedená zjavne chybná Cena (najmä v dôsledku technickej chyby), nie sme povinní Vám Tovar za túto Cenu dodať ani v prípade, že ste dostali potvrdenie Objednávky. V takejto situácii Vás bezodkladne kontaktujeme a sme oprávnení od Zmluvy odstúpiť spolu so zaslaním ponuky na uzatvorenie novej Zmluvy. Ak Našu ponuku nepotvrdíte do 3 dní od jej odoslania, sme oprávnení od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť.
- 3.8 Uzavretím Zmluvy Vám vzniká záväzok na zaplataenie Celkovej ceny.

4. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 4.1 Na základe Vašej registrácie na E-shope môžete pristupovať do svojho Užívateľského účtu. Registrácia nie je podmienkou nákupu – objednať je možné aj bez registrácie.
- 4.2 Pri registrácii a používaní Užívateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.
- 4.3 Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Tieto údaje ste povinný udržiavať v tajnosti a neposkytovať ich tretím osobám. Za zneužitie prístupových údajov nenesieme zodpovednosť.
- 4.4 Váš Užívateľský účet môžeme zrušiť, najmä ak ho dlhšie než 24 mesiacov nevyužívate, po Vašom odstúpení od Zmluvy alebo ak porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy.

5. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- 5.1 Cena je vždy uvedená na E-shope, v návrhu Objednávky a v Zmluve. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tovare a Cenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky.
- 5.2 Nie sme platiteľom DPH. Ceny uvedené na E-shope a v návrhu Objednávky sú konečné a neobsahujú DPH. Celková cena zahŕňa všetky poplatky stanovené právnymi predpismi.
- 5.3 Platbu Celkovej ceny od Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tovar. Úhradu je možné vykonať týmito spôsobmi:
- a) Bankovým prevodom na účet IBAN: SK93 0900 0000 0050 4721 8632. Informácie pre platbu Vám zašleme v potvrdení Objednávky. Celková cena je splatná do 48 hodín od potvrdenia Objednávky; ak nebude v tejto lehote uhradená, sme oprávnení Objednávku stornovať;
 - b) Dobierkou. Platba prebehne pri doručení Tovar oproti jeho odovzdaniu;

c) V hotovosti pri osobnom odbere na adrese Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, v čase od 8:30 do 16:00 (po telefonickom alebo e-mailovom dohovore).

5.4 Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe a zaslaná na Vašu e-mailovú adresu; zároveň bude priložená k Tovar a dostupná v Užívateľskom účte, ak ho máte zriadený.

5.5 Vlastnícke právo k Tovar na Vás prechádza až po zaplatení Celkovej ceny a dodaní Tovar. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním peňažných prostriedkov na Náš účet.

6. DODANIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

6.1 Tovar Vám bude dodaný spôsobom podľa Vašej voľby, a to:

a) osobným odberom na adrese Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra (po dohovore);

b) osobným odberom na výdajných miestach spoločnosti Packeta;

c) doručením prostredníctvom kuriérskej spoločnosti Packeta.

6.2 Tovar doručujeme v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. V rámci SR kuriér doručí balík zvyčajne do 2 pracovných dní, v rámci ČR zvyčajne do 3 – 4 pracovných dní. Pri objednávke nad 100 € v rámci územia SR neúčtujeme poštovné; pri objednávke mimo územia SR účtujeme poštovné podľa platného cenníka spoločnosti Packeta aj pri objednávke nad 100 €.

6.3 Tovar sme Vám povinní dodať bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ sa nedohodneme inak. Tovar je dodaný v okamihu, keď ho prevezmete alebo ho prevezme Vami určená osoba, alebo keď ho odovzdáme prepravcovi, ktorého ste poverili Vy mimo prepravy, ktorú sme Vám ponúkli.

6.4 Pri preberaní Tovar od dopravcu je Vašou povinnosťou skontrolovať neporušenosť obalu a v prípade poškodenia túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a Nám. Ak došlo k poškodeniu obalu, ktoré svedčí o neoprávnenej manipulácii so zásielkou, nie je Vašou povinnosťou Tovar od dopravcu prevziať.

6.5 Tovar ste povinný prevziať v dohodnutom mieste a čase. Ak si Tovar neprevezmete, e-mailom Vám oznámime, kde a v akej lehote si ho môžete prevziať, prípadne Vám ho na základe Vašej písomnej žiadosti (zaslanej do 14 dní) opätovne doručíme, pričom ste povinný uhradiť náklady spojené s opätovným doručením. To, že Tovar neprevezmete, nie je dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy z Vašej strany a nemá za následok porušenie Našej povinnosti Vám Tovar doručiť. Ak Tovar neprevezmete ani v dodatočnej lehote, vzniká Nám právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu Vášho podstatného porušenia Zmluvy; tým nie je dotknutý Náš nárok na náhradu skutočných nákladov na pokus o doručenie.

6.6 Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tovar na Vás prechádza v okamihu dodania Tovar. Ak Tovar neprevezmete alebo ho prevziať odmietnete (s výnimkou prípadov podľa bodu 6.4), prechádza na Vás nebezpečenstvo v okamihu, keď ste mali možnosť Tovar prevziať, ale z dôvodov na Vašej strane k prevzatíu nedošlo.

7. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY (REKLAMÁCIE)

7.1 Úvodné ustanovenie k zodpovednosti za vady

7.1.1 Ak ste Podnikateľom, zaväzujeme sa, že Vám Tovar dodáme v dohodnutej kvalite, množstve a bez väd.

- 7.1.2 Ak ste Spotrebiteľom, zaväzujeme sa, že Vám Tovar dodáme v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka a dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka, a bez väd. Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak sme Vás pri uzatvorení Zmluvy výslovne oboznámili, že určitá vlastnosť nezodpovedá takým požiadavkám, a Vy ste s tým výslovne a osobitne súhlasili.
- 7.1.3 Pri výživových doplnkoch, kozmetike, doplnkových krmivách a inom Tovare, ktorý podlieha skaze alebo má obmedzenú trvanlivosť, je na obale vyznačený dátum minimálnej trvanlivosti, resp. dátum spotreby alebo doba použiteľnosti po otvorení. Tovar je potrebné skonzumovať/spotrebovať do tohto dátumu; po jeho uplynutí, ako aj v prípade nesprávneho skladovania z Vašej strany, nezodpovedáme za vady, ktoré v dôsledku toho vznikli.
- 7.1.4 Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť od prevzatia Tovarů z Vašej strany; to neplatí pri Tovare s vyznačenou kratšou trvanlivosťou podľa bodu 7.1.3, kde práva z väd možno uplatniť najneskôr do uplynutia dátumu minimálnej trvanlivosti. Pri Tovare, ktorý sa rýchlo kazí, musíte práva z väd uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe, inak Vaše práva zaniknú.
- 7.1.5 Spotrebiteľskú záruku podľa § 626 Občianskeho zákonníka (záruku nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady) neposkytujeme, pokiaľ nie je pri konkrétnom Tovare výslovne uvedené inak.

7.2 Podmienky reklamácie osobitne pre Podnikateľov

- 7.2.1 Ste povinný oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju mohli zistiť, najneskôr však do 3 dní od prevzatia Tovarů; skryté vady ste povinný vytknúť bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do uplynutia záručnej doby.
- 7.2.2 Za vady nezodpovedáme najmä vtedy, ak ste o vadách vedeli alebo museli vedieť pri uzavretí Zmluvy, ak vady vznikli po prevzatí Tovarů bez Nášho zavinenia, ak ste vady nevytkli včas, alebo ak ide o vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.

7.3 Podmienky reklamácie osobitne pre Spotrebiteľov

- 7.3.1 Máte nárok uplatniť práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú pri prevzatom Tovare, v lehote 2 mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do 24 mesiacov od dodania Tovarů, resp. do uplynutia dátumu trvanlivosti podľa bodu 7.1.3.
- 7.3.2 Ak je Vám Tovar dodaný v porušenom alebo poškodenom obale alebo je zásielka zjavne príliš ľahká, odporúčame Vám Tovar od dopravcu neprebrať a bezodkladne Nás kontaktovať na tel. č. +421 905 158 449 alebo e-mailom na info@hyalutidin.sk. Ak sa rozhodnete zásielku prebrať, odporúčame v prítomnosti dopravcu skontrolovať jej obsah a prípadné nedostatky spísať s dopravcom.
- 7.3.3 Za vady nezodpovedáme v prípadoch ustanovených právnymi predpismi, najmä ak ste vady nevytkli včas alebo ak ste boli o nesúlade s § 617 Občianskeho zákonníka jasne písomne poučený a osobitne ste s ním vyjadrili výslovný písomný súhlas.

7.4 Uplatnenie reklamácie

- 7.4.1 Vadu nám môžete oznámiť a reklamáciu uplatniť zaslaním e-mailu na info@hyalutidin.sk alebo listom, prípadne zaslaním reklamovaného Tovarů na adresu: HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra. Pre reklamáciu môžete využiť aj vzorový formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto Podmienok.

- 7.4.2 V oznámení uvedte najmä popis vady, Vaše identifikačné údaje vrátane e-mailu, a ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si uplatňujete. Pri uplatnení reklamácie nám predložte aj doklad o kúpe (faktúru).
- 7.4.3 Reklamovaný Tovar Nám prosím neposielajte na dobierku – takáto zásielka nebude prijatá. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň doručenia reklamovaného Tvaru spolu s príslušnými dokladmi. Ak je Vaše podanie neúplné, vyzveme Vás na jeho doplnenie; reklamačné konanie potom začína dňom doručenia doplneného podania.
- 7.4.4 Po doručení reklamácie Vám bezodkladne vystavíme písomné potvrdenie o jej prijatí, resp. o vytknutí vady, s uvedením najkratšej nožnej lehoty na odstránenie vady.

7.5 Vybavenie reklamácie

- 7.5.1 Reklamáciu vybavíme v primeranej lehote, ktorá nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia, resp. odo dňa vytknutia vady. O vybavení reklamácie Vás budeme informovať e-mailom. V odôvodnených prípadoch z objektívnych dôvodov môžeme túto lehotu predĺžiť, o čom Vás písomne informujeme.
- 7.5.2 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť opravou, máte právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady. Namiesto opravy môžete požadovať výmenu Tvaru, ak Nám tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na Cenu Tvaru a závažnosť vady. Namiesto odstránenia vady opravou môžeme vadný Tovar vždy vymeniť za bezvadný, ak Vám to nespôsobí závažné ťažkosti.
- 7.5.3 Ak vadu neodstránime v lehote, alebo ak opravu či výmenu odmietneme alebo nie sú možné, máte právo na primeranú zľavu z Ceny Tvaru alebo právo odstúpiť od Zmluvy. Od Zmluvy nemôžete odstúpiť, ak ste sa na vzniku vady spolupodieľali alebo ak je vada zanedbateľná. Kúpnu cenu alebo zľavu Vám vrátíme rovnakým spôsobom, aký ste použili pri úhrade, pokiaľ sa nedohodneme inak; náklady spojené s úhradou znášame My.
- 7.5.4 Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady Tvaru sa pri Spotrebiteľovi riadi ustanoveniami § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a Zákomom o ochrane spotrebiteľa.
- 7.5.5 Ak odmietneme zodpovednosť za vady, máte právo obrátiť sa na akreditovanú, autorizovanú alebo notifikovanú osobu o znalecký posudok alebo odborné stanovisko. Ak ním preukázate Našu zodpovednosť, môžete vady vytknúť opakovane a túto zodpovednosť už nemôžeme odmietnuť; náklady na takýto posudok v tom prípade znášame My, ak si ich u Nás uplatníte do 2 mesiacov od vybavenia opätovnej reklamácie.
- 7.5.6 Týmto sme Vás riadne poučili o Vašich právach súvisiacich s uplatnením zodpovednosti za vady. Uzatvorením Zmluvy potvrdzujete, že ste mali možnosť si v predstihu prečítať podmienky reklamácie a rozumiete im.

8. Odstúpenie od Zmluvy

- 8.1 K odstúpeniu od Zmluvy môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku alebo v ďalších ustanoveniach Podmienok, v ktorých je odstúpenie výslovne uvedené.
- 8.2 Ak ste Spotrebiteľ, máte v súlade s § 19 Zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru. Ak je predmetom Zmluvy niekoľko druhov Tvaru alebo dodanie viacerých častí, lehota začína plynúť dňom prevzatia poslednej časti; pri pravidelnej a opakovanej dodávke dňom prevzatia prvej dodávky. Od Zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (najmä e-mailom na info@hyalutidin.sk alebo listom). Pre odstúpenie môžete využiť aj vzorový

formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Podmienok. Po obdržaní oznámenia o odstúpení Vám bezodkladne potvrdíme jeho doručenie.

8.3 Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak Vám v jej priebehu (najneskôr v jej posledný deň) odošlete oznámenie, že od Zmluvy odstupujete.

8.4 Ani ako Spotrebiteľ však nemôžete od Zmluvy odstúpiť, ak je predmetom Zmluvy najmä:

- a) predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený – ide najmä o tekuté výživové doplnky, kozmetiku a tekutú kĺbovú výživu pre zvieratá a kone;
- b) predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze, a Tovar, ktorý bol po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tovarom;
- c) predaj Tovar zhotoveného podľa Vašich špecifikácií alebo vyrobeného pre Vás na mieru;
- d) poskytnutie služby, ak došlo k jej úplnému poskytnutiu pred uplynutím lehoty na odstúpenie s Vaším výslovným súhlasom a vyhlásením, že ste boli poučený o strate práva na odstúpenie;
- e) predaj Tovar, ktorého Cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu nezávislého od Našej vôle počas lehoty na odstúpenie;
- f) ďalšie prípady ustanovené v § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

8.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy Vám bude Cena vrátená do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom, aký ste použili pri úhrade, prípadne na Vami zvolený bankový účet. Suma však nebude vrátená skôr, než Vám Tovar vrátite alebo preukážete, že došlo k jeho zaslaniu späť Vám. Tovar Vám prosím vracajte čistý, nepoužitý, kompletný a pokiaľ možno v pôvodnom obale.

8.6 Pri odstúpení od Zmluvy ste povinný do 14 dní od odstúpenia zaslať alebo odovzdať Tovar Vám na adresu HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, pričom priame náklady na vrátenie Tovar znášate Vy. Máte naopak nárok na to, aby sme Vám vrátili aj Cenu za dopravu, ale len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania, ktorý sme ponúkali.

8.7 Zodpovedáte za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s ním inak, než je potrebné na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. Takto spôsobenú škodu Vám vyúčtujeme po vrátení Tovar; splatnosť je 14 dní.

8.8 My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovar, prerušenia výroby zo strany výrobcu/dodávateľa, z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení primeraného úsilia nie sme schopní Vám Tovar dodať v lehote podľa týchto Podmienok. V takom prípade Vás bezodkladne informujeme a vrátime Vám už uhradenú Celkovú cenu do 14 dní rovnakým spôsobom, aký ste použili pri úhrade. Od Zmluvy sme oprávnení odstúpiť aj vtedy, ak ste si Tovar neprevzali do 5 pracovných dní odo dňa, keď Vám vznikla povinnosť ho prevziať.

9. PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

9.1 Ako Spotrebiteľ ste oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na info@hyalutidin.sk. O posúdení podnetu alebo sťažnosti Vás budeme informovať e-mailom.

9.2 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 032/640 01 09, e-mail: tn@soi.sk. Podnet na vykonanie kontroly môžete podať aj elektronicky prostredníctvom platformy na webovej stránke www.soi.sk.

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV SO SPOTREBITEĽMI

- 10.1 Máte právo obrátiť sa na Nás so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@hyalutidin.sk), ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva. Ak na Vašu žiadosť odpovieme zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 uvedeného zákona; ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa § 12 uvedeného zákona.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Všetku písomnú korešpondenciu si budeme doručovať elektronickou poštou. Naša e-mailová adresa je info@hyalutidin.sk; My doručujeme korešpondenciu na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, v Užívateľskom účte alebo cez ktorú ste Nás kontaktovali.
- 11.2 Zmluvu je možné meniť len na základe písomnej dohody. Sme oprávnení jednostranne zmeniť a doplniť tieto Podmienky; táto zmena sa nedotkne už uzatvorených Zmlúv, ale len Zmlúv uzatvorených po účinnosti zmeny. Ak Vám máme na základe Zmluvy dodávať Tovar pravidelne a opakovane alebo ak máte zriadený Užívateľský účet, o zmene Vás budeme informovať e-mailom najmenej 14 dní pred jej účinnosťou.
- 11.3 V prípade vyššej moci alebo nepredvídateľných udalostí (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.) nenesieme zodpovednosť za spôsobenú škodu; ak takýto stav trvá dlhšie ako 10 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy písomne odstúpiť.
- 11.4 Neoddeliteľnou prílohou Podmienok je vzorový formulár pre reklamáciu (Príloha č. 1) a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy (Príloha č. 2).
- 11.5 Zmluva vrátane Podmienok je archivovaná u Nás v elektronickej podobe. Podmienky a potvrdenie Objednávky so zhrnutím Objednávky vždy dostanete e-mailom; odporúčame Vám ich uložiť.
- 11.6 Na Našu činnosť sa nevzťahujú žiadne osobitné kódexy správania.
- 11.7 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2026.

Príloha č. 1 – Formulár pre reklamáciu

Adresát: HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, e-mail: info@hyalutidin.sk

Uplatnenie reklamácie

Meno a priezvisko / Obchodné meno:	
Adresa bydliska / Sídlo:	
IČO (ak ste Podnikateľ):	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktúry:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Reklamovaný tovar (názov a kód):	
Popis a rozsah väd tovaru:	
Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:	
Vrátenie peňazí na bankový účet (IBAN):	

Dátum:

Podpis:

Príloha č. 2 – Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát: HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, e-mail: info@hyalutidin.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

.....

Dátum objednania / dátum prijatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo účtu (IBAN) na vrátenie peňazí:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa (ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie nás informujte o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením (listom alebo e-mailom) na adrese HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra, e-mail: info@hyalutidin.sk. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu nami ponúkanému spôsobu doručenia. Platby Vám vrátime bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení; platba však nebude vrátená skôr, ako nám tovar vrátite alebo preukážete jeho zaslania späť. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Upozorňujeme, že právo na odstúpenie sa nevzťahuje na tovar v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov, ak bol jeho ochranný obal po dodaní porušený (najmä otvorené tekuté výživové doplnky, kozmetika a kĺbová výživa pre zvieratá a kone).