PRÍLOHA Č. 1 K VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM

Reklamačný formulár

Formulár na oznámenie (vytknutie) vady Tovaru podľa čl. 7.4 Podmienok. Jeho použitie nie je povinné, vadu nám môžete oznámiť aj voľným e-mailom alebo listom.

Predávajúci

HU-ZA s. r. o., Fraňa Mojtu 14, 949 01 Nitra
IČO: 47 418 206 · e-mail: info@hyalutidin.sk · tel.: +421 905 158 449

Kupujúci

Meno a priezvisko _____

Adresa _____

E-mail _____

Telefón _____

Reklamovaný Tovar

Číslo objednávky alebo faktúry _____

Dátum prevzatia Tovaru _____

Názov Tovaru a počet kusov _____

Popis vady (čo je s Tovarom zle a kedy ste vadu zistili)

_____

_____

_____

Čo požadujete

- ☐ výmenu za bezvadný Tovar
- ☐ primeranú zľavu z Ceny
- ☐ odstúpenie od Zmluvy a vrátenie Ceny

IBAN na vrátenie peňazí (vyplňte, ak ste platili dobierkou) _____

Prílohy (fotografie vady, doklad o kúpe) _____

Dátum _____

Podpis (len pri listinnej podobe) _____

Ako postupovať

Formulár pošlite e-mailom na info@hyalutidin.sk alebo listom na adresu predávajúceho. Ak nás o to požiadame, pošlite aj Tovar. Reklamovaný Tovar, prosím, neposielajte na dobierku.

Prijatie reklamácie Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom. Reklamáciu vybavíme najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, dlhšia lehota je možná len z objektívneho dôvodu, ktorý nemôžeme ovplyvniť.